

I.S.S.I.S. "E. MATTEI"

ANNO SCOLASTICO 2015/2016

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE 3AC

MATERIA : TECNICHE DELLE COMUNICAZIONI

DOCENTE: PROF. MIRELLA CORVINO

**PROGRAMMA SVOLTO**

**I TRIMESTRE**

Incontro con la classe e presentazione del programma

Test di ingresso - interpreta con un immagine un messaggio.

I fondamenti della comunicazione umana

Il concetto di comunicazione. Bisogni e comunicazione.

Gli scopi della comunicazione. Comunicazione interpersonale e sociale.

Il messaggio. Il processo di codifica e decodifica del messaggio. La classificazione dei segni.

La comunicazione come trasmissione dei dati.

Comunicazione verbale e non verbale. Canali di comunicazione. Limiti ed ostacoli alla comunicazione.

La comunicazione efficace. Il canale. Il feedback.

**FRAZIONE INTERPENTAMESTRALE**

La pragmatica della comunicazione. Gli assiomi della comunicazione ed il bisogno di comunicare.

Il livello della relazione. Relazioni simmetriche e complementari. La risposta relazionale.

Il linguaggio non verbale. I gesti.

## II TRIMESTRE

La postura. La mimica. La gestualità.

L'importanza dell'immagine. L'immagine di sé. Come presentarsi.

Il modello neurolinguistico della comunicazione. I sistemi sensoriali.

La prossemica.

## VERIFICHE E PROVE INDIVIDUALIZZATE.

Le verifiche sul livello di apprendimento degli alunni e sul numero di contenuti recepiti sono state svolte sugli argomenti svolti durante le tre frazioni d'anno.

prof. Mirella Corvino