



ISTITUTO MATTEI

ISTITUTO
STATALE DI
ISTRUZIONE
SECONDARIA
SUPERIORE

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Prof.ssa Loredana Farina

PROGRAMMA SVOLTO

3^ A Com.le/serale

a.sc. 2015/16

1. LA COMUNICAZIONE UMANA

- Gli elementi della struttura comunicativa
- Il processo comunicativo
- Socializzazione e comunicazione

2. LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE UMANA

- Percezione e comunicazione
- La retorica dei linguaggi

3. ASL (ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

- Benessere personale e organizzativo
- Strategie di copyng ed empowerment
- Il linguaggio del marketing
- Marketing relazionale
- Costumer satisfaction
- Immagine aziendale

IL DOCENTE

GLI STUDENTI